



Políticas de Reservación y Prestación de Servicios.

Consultas y Dudas al:

(506) 2697 1065.

O

info@cabinaslacolina.com

1. Políticas de Reservación.

- ✓ Todas las reservaciones deben efectuarse vía telefónica al (506) 2697-1065 / 8342-4764, vía correo electrónico a reservaciones@cabinaslacolina.com, vía formulario de reservas ubicado en nuestro sitio web www.cabinaslacolina.com, o bien personalmente.
- ✓ Todas las reservaciones que igualen o superen las 3 noches de hospedaje deben ser pre-pagadas con el 50% del monto total de la reservación mediante depósito o transferencia bancaria 48 horas antes del ingreso del huésped, para lo cual debe solicitar nuestras cuentas vía telefónica o correo electrónico.
- ✓ Ningún depósito o transferencia bancaria para reservaciones es reembolsable.
- ✓ El proceso para cancelar o cambiar la fecha de una reservación debe realizarse con 24 horas de anticipación, vía telefónica o correo electrónico.

2. Políticas de Check-in.

- ✓ Horario de Check-in: 14:00 hrs.
- ✓ Se debe cancelar el monto de la habitación antes de ingresar a la misma.
- ✓ Para Early Check-in (ingreso antes de la hora establecida), la administración valorará un cobro extra.
- ✓ El Early Check-in depende directamente del Check-out del cliente hospedado en la habitación la noche anterior.

3. Políticas de Check-out.

- ✓ Horario de Check-out: 12:00 hrs.
- ✓ Para Late Check-out (egreso después de la hora establecida), la administración valorará un cobro extra.
- ✓ Se debe entregar la llave de la habitación en la recepción, en caso de extraviar la llave la administración valorará un cobro extra.
- ✓ La habitación debe ser revisada. En caso de faltar algún elemento (controles, paños, almohadas, etc) o daño en alguno de éstos, la administración valorará un cobro extra.
- ✓ En caso de olvidar algún (os) artículo (s) en nuestras instalaciones, podrá recuperarlos en nuestra recepción. Sin embargo, éste proceso sólo lo podrá realizar el titular de la habitación.

4. Política Antitabaco (Ley 9028).

- ✓ Cabinas La Colina es un establecimiento libre de humo de tabaco. Así que, apegados a la Ley 9028 (Ley General de Control del Tabaco y sus efectos nocivos en la salud) el consumo de tabaco está prohibida dentro de nuestras instalaciones.